

さわやか広場

～みんなあつまれ～



〒036-0233

青森県平川市日沼樋田85番地 TEL 0172-43-5432 FAX 0172-43-5433

社会福祉法人	直心会	理事長	花田 昭子
特別養護老人ホーム	さわやか園	園長	池内 善次郎
サービスセンター	さわやか園		
在宅介護支援センター	さわやか園		



関連記事は二面に

十一月四日に行われた
文化祭の様子です

苦情の速やかな解決を

特別養護老人ホームのいろいろなサービスについて、不平、不満、苦情があれば、一体どのようなしたらよいのか、一体この誰がどのような方法で解決してくれるのか。

これに答えるのが「公平な苦情処理体制」であり、利用者本位とする特別養護老人ホームになくてはならない窓口であります。

この体制整備についての根拠は、社会福祉法及び介護保険法において規定されており、「社会福祉事業の経営者による苦情の解決」を設定し、事業者側による「苦情処理体制の整備」を求めているものであります。

この制度によって、特別養護老人ホームの経営者は、利用者からの苦情を適切に解決するよう努めなければならず、「苦情処理体制の設置」が必要であります。

具体的には、「苦情受付担当者」の配置と「苦情解決責任者」及び施設職員以外の者による「苦情解決委員」の選任であります。これは、あらかじめ利用者にとり十分知らせておかなければなりません。

このほかにも、都道府県の社会福祉協議会に設置されている「運営適正化委員会」へ申し立てすることも出来るようになります。

以上のように、特別養護老人ホームにおいては、苦情解決について施設自体で公平、適切な処理を行うこととなっており、「さわやか園」では、この規定のとおり万全の体制で取り組んでいます。

園長 池内 善次郎



- ① 特養 介護職員
- ② 佐藤 悠子
- ③ 24歳
- ④ ドライブ
- ⑤ 手首だけが細い
- ⑥ 一生懸命頑張ります!!

新任職員紹介

- ① 所属・職種
- ② 氏名
- ③ 年齢
- ④ 趣味・特技
- ⑤ チャームポイント
- ⑥ 自己PR



- ① 特養 介護職員
- ② 齋藤 憲一
- ③ 40歳
- ④ 読書・日本史が詳しい
- ⑤ 締まった身体
- ⑥ 今までの経験を生かして頑張ります

前回クイズの解答

- 第1問：① ○
- 第2問：② ×
- 第3問：② ×



前回クイズの正解者

- 斉藤 光子 様 工藤 洋子 様
- 岩渕 ツナ 様 福士 きみ 様
- 船木 久 様 葛西 照子 様
- 菊地 テツエ 様 古川 イヨ 様
- 森山 かおり 様 花田 翔太 様

以上の方に粗品をお届けしました。ご応募ありがとうございました。

第1問 今年の文化祭で、無料で配られ好評だったのは『煮リンゴ』である。

- ① ○ ② ×

第2問 介護予防普及啓発事業として月二回開催しているのは『あぶら虫体操』である。

- ① ○ ② ×

第3問 環境委員が年二回、周辺地域のゴミを拾うのは『クリーニング作戦』である。

- ① ○ ② ×

☆ヒント:答えは広報誌のどこかにあります。

さわやかクイズ

さわやかクイズの答えがわかった方は、第1問から第3問の解答と、住所・氏名・電話番号を明記の上、ハガキ又はFAXにて表紙連絡先までお送り下さい。正解者の中から抽選で10名様に、さわやかなプレゼントを用意いたします。

なお、締切りは12月31日(月)必着とさせていただきます。また、当選者の氏名は広報誌さわやか広場にて発表になることを予めご了承下さい。



(特養事務員 森内 卓爾)

い後ン 達とん ちや沿 ま
とも作限 成腕だ澄 ますジい デ
考この戦ら 感にゴみす。ユをレ
えの『れと伝ミ切。―歩キ
て活でた充わ袋の。スくとゴ
い動は地実りのたの空、ミ
まをあ域感、重秋空袋を
す。けまの漂いっず下、膨
。てす『まとっ、しし
いがクますしし
き、リすしし
た今―。たりら

ま『な境 さ
すクリ、員 さ
。リ、員 わ
ン周会や
作地メ園
戦域ンで
』のバは
をゴ―年
行ミが二
っを中回
て拾心、
いうと環

クリーン作戦